

Algemene voorwaarden KeyLog Advisering en Services

Artikel - Definities

1. KeyLog Advisering en Services: KeyLog Advisering en Services, gevestigd te Heerlen onder KvK nr. 96515015, www.keylogas.nl en www.keylogas.com.
2. Klant: degene met wie KeyLog Advisering en Services een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: KeyLog Advisering en Services en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Offerte: alle aanbiedingen van KeyLog Advisering en Services aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen KeyLog Advisering en Services en de klant.
7. Opdracht: de dienst die door KeyLog Advisering en Services geleverd zal worden.
8. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
9. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt altijd bij de klant.

Artikel - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens KeyLog Advisering en Services.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Als de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen ervan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtgever het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van KeyLog Advisering en Services zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolg werkzaamheden of vervolg opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. De klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat KeyLog Advisering en Services werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod, behoudt KeyLog Advisering en Services zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
3. KeyLog Advisering en Services houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor KeyLog Advisering en Services onaanvaardbaar maken.
4. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. KeyLog Advisering en Services is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Annulering van de opdracht

1. Bij annulering van een opdracht door de klant tot 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip zal het volledige bedrag voor de opdracht door KeyLog Advisering en Services in rekening worden gebracht.
2. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door KeyLog Advisering en Services gebruikelijk gehanteerde vergoeding bij annulering van toepassing.
3. Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren.

Uitvoering van de opdracht

1. KeyLog Advisering en Services zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin KeyLog Advisering en Services gebruikelijk werkt.
2. KeyLog Advisering en Services spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de werkzaamheden.
3. De uitvoering van de opdracht geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat KeyLog Advisering en Services tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. De klant verplicht zich de omstandigheden voor KeyLog Advisering en Services zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, de beschikbaarheid en het instrueren van andere aanwezigen noodzakelijk voor of bij het uitvoeren van werkzaamheden.
7. Het onderzoek zelf en de rapportage vinden plaats op locatie bij de klant tenzij anders overeengekomen. Voorbereiding en rapportage worden in principe bij KeyLog Advisering en Services uitgevoerd.
8. KeyLog Advisering en Services is gerechtigd om een derde partij in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht of werkzaamheden binnen de opdracht. KeyLog Advisering en Services zal de klant hierover tijdig schriftelijk informeren.

Prijzen

1. Alle prijzen die KeyLog Advisering en Services hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en inclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die KeyLog Advisering en Services hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan KeyLog Advisering en Services altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door KeyLog Advisering en Services vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren tenzij anders overeengekomen.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KeyLog Advisering en Services, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door KeyLog Advisering en Services een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. KeyLog Advisering en Services is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken indien er sprake is van meerwerk en/of indien de duur van de werkzaamheden onjuist zijn ingeschat. KeyLog Advisering en Services zal de klant tijdig en gemotiveerd te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien dit veroorzaakt wordt door meerwerk gevraagd door de klant dan heeft de klant het recht om dit meerwerk te laten vervallen.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient KeyLog Advisering en Services de klant tijdig en gemotiveerd te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht en/of door klant gevraagd meerwerk te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. KeyLog Advisering en Services heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal KeyLog Advisering en Services prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De klant heeft het recht om de overeenkomst met KeyLog Advisering en Services op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet facturen binnen 1 maand na factuurdatum aan KeyLog Advisering en Services betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat KeyLog Advisering en Services de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. KeyLog Advisering en Services behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.
4. KeyLog Advisering en Services verlangt minimaal 25% van het totaalbedrag als aanbetaling voor de opdracht en de klant zal voorafgaand aan de werkzaamheden dit bedrag moeten voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is KeyLog Advisering en Services gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan KeyLog Advisering en Services.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag KeyLog Advisering en Services zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van KeyLog Advisering en Services op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door KeyLog Advisering en Services, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan KeyLog Advisering en Services te betalen.

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen te schorten.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan KeyLog Advisering en Services te verrekenen met een vordering op KeyLog Advisering en Services.

Levering

1. KeyLog Advisering en Services voert de werkzaamheden uit binnen de met klant overeengekomen termijn.
2. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door KeyLog Advisering en Services vastgesteld en aan de klant medegedeeld.
3. De rapportage van het onderzoek wordt uitgevoerd als afgesproken met de klant in de opdracht. Dit kan zijn een korte mondelinge, telefonische of schriftelijke terugkoppeling, een presentatie en/of een schriftelijk rapport of anderszins conform de afspraken in de overeenkomst.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. KeyLog Advisering en Services en de klant zullen vertrouwelijk omgaan met gegevens en rapportage. Dit houdt in dat er geen gegevens of rapportages gedeeld worden met derde partijen zonder schriftelijke goedkeuring van KeyLog Advisering en Services en de klant.
2. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van geleverde rapportages is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KeyLog Advisering en Services.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor KeyLog Advisering en Services enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan KeyLog Advisering en Services.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Levering van documenten met gegevens nodig voor het onderzoek worden, tenzij anders overeengekomen, digitaal door klant aan KeyLog Advisering en Services aangeleverd in een overeengekomen format (Word, Excel, etc.).
4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert of vernietigt KeyLog Advisering en Services de betreffende bescheiden. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens of bescheiden nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.
5. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door KeyLog Advisering en Services redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Klachten

1. De klant dient een door KeyLog Advisering en Services geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt de verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant KeyLog Advisering en Services daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na levering van de dienst, op de hoogte te stellen. De klant kan hiervoor een mail sturen naar keylogas@ziggo.nl.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat KeyLog Advisering en Services in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat KeyLog Advisering en Services gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan KeyLog Advisering en Services.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling KeyLog Advisering en Services ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als KeyLog Advisering en Services een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan KeyLog Advisering en Services verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid KeyLog Advisering en Services

1. KeyLog Advisering en Services is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien KeyLog Advisering en Services aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. KeyLog Advisering en Services is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien KeyLog Advisering en Services aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een door KeyLog Advisering en Services gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Vervaltermijn schadevergoeding: Elk recht van de klant op schadevergoeding van KeyLog Advisering en Services vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer KeyLog Advisering en Services toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door KeyLog Advisering en Services tijdelijk en niet blijvend onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat KeyLog Advisering en Services in verzuim is.
3. KeyLog Advisering en Services heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien KeyLog Advisering en Services kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Ontbinding dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren.
5. De werkzaamheden die tot aan het moment van ontbinden uitgevoerd zijn mogen door KeyLog Advisering en Services aan de klant gefactureerd worden.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van KeyLog Advisering en Services in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan KeyLog Advisering en Services kan worden toegerekend in een van de wil van KeyLog Advisering en Services onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van KeyLog Advisering en Services kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen en langdurige ziekte.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor KeyLog Advisering en Services 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat KeyLog Advisering en Services er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. KeyLog Advisering en Services is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. KeyLog Advisering en Services is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal KeyLog Advisering en Services zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten en vrijwaring

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van KeyLog Advisering en Services.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, lid 2 BW.
3. De klant vrijwaart KeyLog Advisering en Services voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat KeyLog Advisering en Services bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar KeyLog Advisering en Services is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 november 2025.